

1.- De la organización:

a)	ACADEMICA	
b)	ADMINISTRATIVA	
c)	CONTABLE	
d)	TALENTO HUMANO	
e)	ESTUDIANTES	
f)	SISTEMA DOCUMENTAL Y ARCHIVO	
g)	GESTION DE PROYECTOS	
h)	PUNTUALIDAD	
i)	FINANCIERO	
j)	PASANTIAS	
k)	EMERGENCIA	
l)		

2.-La queja es por:

a)	Producto	
b)	Servicio	
c)	Gestión	

3.-De qué producto, servicio o gestión:
.....
.....

4.-Dónde se presentó el problema:
.....
.....

5.-Cuál es el problema puntual:
.....
.....
.....

6.- Por qué motivo se presentó el problema:
.....
.....

A LA GESTIÓN DE CALIDAD LE AFECTA:

7.- En exposición:

a)	Dos o más veces por día	
b)	Una vez por día	
c)	Una vez por semana	
d)	Una vez por mes	
e)	Una vez al año	
f)	Remotamente	

8.-En probabilidad

a)	Dos o más veces por día	
b)	Una vez por día	
c)	Una vez por semana	
d)	Una vez por mes	
e)	Una vez al año	
f)	Remotamente	

9.-En consecuencia

a)	Personal	
b)	Bi-personal	
c)	Familiar	
d)	Bi-familiar	
e)	Comunitario	
f)	Otro	

AL MEDIO AMBIENTE LE AFECTA:

10.- En exposición:

	Dos o más veces por día	
	Una vez por día	
	Una vez por semana	
	Una vez por mes	
	Una vez al año	
	Remotamente	

11.- En probabilidad:

a)	Dos o más veces por día	
b)	Una vez por día	
c)	Una vez por semana	
d)	Una vez por mes	
e)	Una vez al año	
f)	Remotamente	

12.-En consecuencia:

a)	Personal	
b)	Bipersonal	
c)	Familiar	
d)	Bi-familiar	
e)	Comunitario	
f)	Otro	

A LA SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL LE AFECTA:

13.- En exposición:

a)	Dos o más veces por día	
b)	Una vez por día	
c)	Una vez por semana	
d)	Una vez por mes	
e)	Una vez al año	
f)	Remotamente	

14.-En probabilidad:

a) Dos o más veces por día	
b) Una vez por día	
c) Una vez por semana	
d) Una vez por mes	
e) Una vez al año	
f) Remotamente	

15.-En consecuencia:

a) Personal	
b) Bi-peronal	
c) Familiar	
d) Bi-familiar	
e) Comunitario	
f) Otro	

A LA SEGURIDAD INTEGRAL LE AFECTA:

16.- en exposición:

a) Dos o más veces por día	
b) Una vez por día	
c) Una vez por semana	
d) Una vez por mes	
e) Una vez al año	
f) Remotamente	

17.-En probabilidad:

a) Dos o más veces por día	
b) Una vez por día	
c) Una vez por semana	
d) Una vez por mes	
e) Una vez al año	
f) Remotamente	

18.-En consecuencia:

a) Personal	
b) Bi-personal	
c) Familiar	
d) Bi-familiar	
e) Comunitario	
f) Otro	

19.-Sugerencias:

.....

.....

.....

.....

.....

20.-Comentarios y más detalles del problema:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Nombre del talento humano:

Proceso al que pertenece:

Teléfono..... Celular..... E-mail.....

Lugar y fecha:

.....

Firma Talento

.....

Prof. Responsable